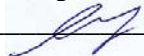


УТВЕРЖДАЮ «20» ДЕКАБРЯ 2020 год  
Директор ООО ТК «Планета - Тур»

Якимова И.В.



## РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТОВ

При обращении клиента (посещение офиса, обращение с сайта, звонок в офис) необходимо получить его персональные данные, которые могут понадобиться для предоставления услуг по подбору, бронированию и организации тура, а именно:

- Паспортные данные (заграничного или паспорта РФ, в зависимости от страны поездки)
- Данные свидетельства о рождении ребенка (если требуется для совершения поездки)
- Фотографии при необходимости получения визы (если требуется)
- Адрес регистрации и фактического проживания
- Номер телефона и адрес электронной почты для связи с туристом в России и за рубежом, во время его путешествия
- Анкетные данные, необходимые для открытия визы (если требуется)
- Все документы, требуемые посольством или консульством страны путешествия туриста.

При получении заявки на расчет тура с сайта компании или сайтов партнеров необходимо связаться с клиентом (доступным способом), если достигнуто предварительное соглашение с клиентом, в дальнейшем руководствоваться положениями указанными выше, иначе запрос удаляется без занесения в базу данных клиентов компании.

Все вышеуказанные документы турист предоставляет менеджеру, ведущему организацию его поездки в печатном или электронном виде. Турист при этом должен предоставить менеджеру разрешение на обработку его персональных данных.

Доступ к персональным данным туриста имеет только менеджер, курирующий его поездку и визовый менеджер (при необходимости).

В курьерскую службу документы передаются в конверте, запечатанном виде в присутствии менеджера.

Использование персональных данных туриста не по назначению – строго запрещено.

Передача персональных данных туристов третьим лицам, не связанным с исполнением договора, строго запрещена.

После совершения поездки персональные данные туриста, зафиксированные на бумажном носителе уничтожаются при помощи shreddera, с электронных носителей – при помощи программного обеспечения.

## Политика ООО ТК «Планета-Тур» в отношении обработки персональных данных

### Определения

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Персональные данные наших клиентов ООО ТК «Планета - Тур» использует только для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- Персональные данные наших клиентов хранятся только в течение времени, необходимого для исполнения договора и уничтожаются в соответствии с нашими регламентами после окончания действия договора.

- После обезличивания (после удаления информации, позволяющей идентифицировать субъекта) мы можем использовать полученные данные для проведения статистических исследований или для иных целей.

- Мы всегда предупреждаем наших клиентов перед тем, как начать сбор персональных данных и извещаем их целях сбора данных. Перед тем, как передать персональные данные третьим лицам в любых целях, отличных от заявленных при сборе данных, мы всегда запрашиваем согласие.

Мы уделяем должное внимание защите персональных данных, которые вы нам предоставляете.

При обеспечении безопасности ваших персональных данных мы руководствуемся:

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 25.07.2011).

В отношении персональных данных наших клиентов мы придерживаемся следующих принципов:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также нашим полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимости сбора персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки.

Для обеспечения безопасности ваших персональных данных, мы используем комплекс мер, включающих организационные и программно-технические меры обеспечения безопасности. Эти меры полностью соответствуют рекомендациям регуляторов (ФСБ, ФСТЭК) по защите персональных данных.

Для защиты информации от несанкционированного доступа при передаче персональных данных по сетям международного информационного обмена используется защищенное соединение.

Персональные данные, передаваемые за границу, передаются только в страны, обеспечивающие их адекватную защиту.

Обеспечение защиты персональных данных при работе с нашим сайтом

Вы можете просматривать наш веб-сайт анонимно. Мы не связываем ваш IP-адрес с вашими персональными данными, если только вы не производите on-line бронирование авиабилетов, туров, номеров в отелях и прочих туристических услуг.

В случае бронирования туристических услуг через наш сайт, для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи персональных данных используется защищенное соединение.